

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Давыдова Ольга Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 25.05.2023 10:45:01
Уникальный программный ключ:
d2d7a374ab023ea391a36ad74f55bd158f9d171a

Автономная некоммерческая профессиональная
образовательная организация
«Калининградский колледж управления»

« 05 » 05 2023 г.

№ 86 о/д

Калининград

П Р И К А З

о Положении о порядке проведения анкетирования (опроса) обучающихся,
педагогических работников и работодателей

В целях актуализации локальных нормативных актов АНПОО «ККУ» по
основным вопросам организации и осуществления образовательной
деятельности по программам среднего профессионального образования,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке проведения анкетирования (опроса)
обучающихся, педагогических работников и работодателей в автономной
некоммерческой профессиональной образовательной организации
«Калининградский колледж управления».

2. Указанное в п. 1 Положение ввести в действие с момента регистрации
настоящего приказа.

3. Начальнику отдела оценки качества образования Переляевой А.М.
проконтролировать размещение настоящего Положения на официальном
сайте АНПОО «ККУ» в информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



О.А. Давыдова

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Калининградский колледж управления»

ОДОБРЕНО
на заседании
Учебно-методического
совета колледжа
Протокол
от 16.03 2023г.
№54

СОГЛАСОВАНО
Советом родителей
(законных
представителей)
Протокол
от 15.03.2023г.
№ 02/23

СОГЛАСОВАНО
Советом
обучающихся
Протокол
от 15.03.2023 г.
№ 02/23

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
АНПОО «ККУ»
от 05.05.2023 г.
№86 о/д

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке проведения анкетирования (опроса) обучающихся,
педагогических работников и работодателей

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) АНПОО «Калининградский колледж управления» (далее - Положение) регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного опроса обучающихся, педагогических работников и работодателей и (или) их представителей с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2. Нормативные ссылки

2.1. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Уставом АНПОО «Калининградский колледж управления» и иными локальными нормативными актами.

2.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до замены его новым Положением.

3. Цели, задачи и принципы анкетирования

3.1. Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности АНПОО «Калининградский колледж управления», а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Целями анкетирования являются:

- повышение эффективности образовательного процесса;

- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;
- получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений;
- определение востребованности обучающихся и выпускников на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам образовательной организации.

3.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в образовательной организации;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда в образовательной организации, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности образовательной организации;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования, условий труда;
- установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей;
- выработка действия, направленные на улучшение качества подготовки обучающихся;
- разработка предложений по укреплению позиции образовательной организации на рынке труда.

3.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам образовательной организации;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

4. Организация и проведение анкетирования

4.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются распоряжением руководителя.

4.2. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации/предприятии/учреждении, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

4.3. Анкетирование обучающихся проводится путем анонимного заполнения анкет на онлайн сервисах, либо на бумажном носителе. Примерные анкеты размещены в Приложении 1, 2.

4.4. Анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников АНПОО «Калининградский колледж управления» проводится при помощи онлайн сервисов для создания форм обратной связи. Примерные анкеты размещены в Приложении 3, 4

4.5. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется отделом оценки качества образования. Результат (отчет) представляется в администрацию АНПОО «Калининградский колледж управления», и заслушивается на учебно-методическом совете. Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте АНПОО «Калининградский колледж управления». Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия анонимности.

4.6. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.

4.7. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

4.8. Выгрузки массива данных анкетирования, заполненные бумажные носители хранятся в течение одного года.

5. Полномочия и ответственность за оценку качества образования

5.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне колледжа несет руководитель.

5.2. Ответственность за организацию и проведение опроса (необходимый охват респондентов) несет начальник отдела оценки качества образования.

5.3. Координирующую функцию в проведении анкетирования (опроса) выполняют специалисты отдела оценки качества образования.

6. Порядок изменений и дополнений в настоящее положение

6.1. Изменения в положение разрабатываются при необходимости (модификации) или исключения отдельных его положений.

6.2. Пересмотр положения осуществляют при необходимости значительного изменения его содержания, структуры или наименования положения, а также при установлении в нем новых или более прогрессивных требований.

7. Контроль над выполнением требований настоящего положения

7.1. Контроль выполнения требований настоящего Положения осуществляет начальник отдела оценки качества образования.

Примерная анкета обучающегося
«Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

Уважаемые студенты!

АНООВО «Калининградский институт управления» проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса и будут способствовать повышению качества обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение.

1. Ваш пол:

- а. Мужской
- б. Женский

2. Укажите образовательное направление/специальность: (выберите из списка)

3. Ваша форма обучения: очная/заочная

4. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?

- а. да, гораздо лучше, чем ожидал(а)
- б. да, скорее лучше, чем ожидал(а)
- в. да, так как ожидал(а)
- г. скорее нет, ожидал(а) лучшего
- д. нет, хуже, чем ожидал(а)

5. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в АНПОО «ККУ» на данном направлении подготовки/специальности (из расчёта, что 1 балл - соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 10, насколько обучение на данном направлении подготовки/ специальности соответствует вашим ожиданиям (из расчёта, что 1 балл - соответствует намного ниже ожиданий, а 10 баллов - значительно выше ожиданий)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 10, насколько обучение на данном направлении /специальности соответствует вашему идеалу (из расчёта, что 1 балл - крайне далек от идеала, а 10 баллов - практически соответствует идеалу)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)

- а. Полностью соответствует
- б. Скорее да
- в. Скорее нет
- г. Совсем не соответствует
- д. Затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в АНПОО «ККУ»?

- а. Да, достаточно
- б. Скорее достаточно
- в. Скорее недостаточно
- г. Нет, недостаточно
- д. Затрудняюсь ответить

10. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

- а. Да
- б. Скорее да
- в. Скорее нет
- г. Нет
- д. Затрудняюсь ответить

11. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателей по десятибалльной шкале:

- 1 до 3 - незначительный;
- 4 до 5 - малозначительный;
- 6 до 7 - значительный;
- 8 до 10 -важный

Показатель:	Важность показателя:
Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Организация учебного процесса	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Содержание (контент) непрофильных дисциплин в ЭИОС	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Качество организации и проведения практик	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Организация научно-исследовательской деятельности	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Воспитательная работа	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Работа куратора/наставника группы	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Открытость, полнота и доступность информации о деятельности, размещенная на ее официальном сайте	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Качество аудиторий, помещений, фондов читального зала	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Обслуживание и организация питания	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Доброжелательность и вежливость работников	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Создана ли в ККУ атмосфера, благоприятная для обучения?

- а. Да
- б. Скорее да
- в. Скорее нет
- г. Нет
- д. Затрудняюсь ответить

13. Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления?

- а. Да
- б. Нет

14. Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в ККУ, и если да, то кто?

- а. Да, советовали родители и /или другие родственники
- б. Да, советовали друзья и знакомые
- в. Да, советовали учителя
- г. Да, советовали выпускники ККУ
- д. Нет, никто не советовал

15. Пожалуйста, оцените по шкале от 1-10, насколько вероятно, что Вы порекомендуете ККУ своим родственникам и знакомым для получения среднего образования.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

16. Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы ККУ? (впишите, пожалуйста, ответ) _____

Примерная анкета
Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного
процесса отдельных дисциплин и практик

Уважаемые студенты!

АНПОО «Калининградский колледж управления» проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам в колледже. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение.

1. Наименование дисциплины, практики: _____

2. Оцените содержание дисциплины, практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами и практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; выделяемый объем часов; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)

- удовлетворительно
- неудовлетворительно

3. Оцените организацию образовательного процесса по учебной дисциплине, практике (организация консультаций; организация занятий/практики; организация самостоятельной работы; организация промежуточной аттестации):

- удовлетворительно
- неудовлетворительно

4. Оцените условия образовательного процесса по учебной дисциплине, практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС; доступность современных информационных технологий; уровень оснащения учебных аудиторий, лабораторий/ баз практики современным техническим оборудованием):

- удовлетворительно
- неудовлетворительно

5. Оцените оперативность и справедливость оценки знаний обучающихся по дисциплине/ практике:

- удовлетворительно
- неудовлетворительно

6. Оцените доброжелательность и вежливость преподавателя:

- удовлетворительно
- неудовлетворительно

Примерная анкета

для проведения опроса научно-педагогических работников

Уважаемый преподаватель!

АНПОО «Калининградский колледж управления» проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в колледже. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах, отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение.

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень, 1 - крайне низкий уровень критерия

1. Условия оформления Ваших трудовых отношений:
штатный преподаватель / преподаватель по договору ГПХ
2. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
3. Как часто вы привлекаетесь к руководству курсовыми, дипломными работами?
4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях в ККУ?
5. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
6. Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы.
7. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?
8. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, оборудования?
9. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС.
10. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.
11. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.
12. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий на сайте колледжа.
13. Какова Ваша общая удовлетворенность условиями работы в ККУ?
14. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.
15. Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы ККУ? (впишите, пожалуйста, ответ)

Примерная анкета

для проведения опроса стратегических партнеров, работодателей

Уважаемый партнер!

АНПОО «ККУ» проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в колледже. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса, будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах - подробно описав свое мнение.

Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Выберите образовательную программу _____
2. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с АНПОО «ККУ»?
 - а. Удовлетворен в полной мере
 - б. Удовлетворен
 - в. Не удовлетворен
 - г. Затрудняюсь ответить
3. Принимаете ли Вы участие в разработке учебных курсов, оценочных материалов?
 - а. Нет
 - б. Да
4. Принимаете ли Вы обучающихся ККУ на практику?
 - а. Нет
 - б. Да
5. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?
 - а. Нет
 - б. Да, регулярно
 - в. Да, время от времени
6. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?
 - а. Затрудняюсь ответить
 - б. Нет
 - в. Не всегда
 - г. Да
7. Как бы Вы оценили качество теоретической подготовки выпускников?
 - а. Не удовлетворен
 - б. Удовлетворен не в полной мере
 - в. В большей степени удовлетворен

г. Удовлетворен полностью

8. Как бы Вы оценили качество практической подготовки выпускников?

а. Не удовлетворен

б. Удовлетворен не в полной мере

в. В большей степени удовлетворен

г. Удовлетворен полностью

9. Оцените, пожалуйста, качества личности выпускников по 5-балльной шкале (где 1 – качество выражено слабо, 5 – качество выражено ярко):

общая культура

дисциплина

коммуникабельность, умение работать в команде

ответственность

исполнительность

пунктуальность

стремление к саморазвитию

10. Планируете ли Вы дальнейшее сотрудничество с АНПОО «ККУ»?

а. Нет

б. Да

11. Желаете ли Вы принимать участие в реализации образовательных программ (проводить мастер-классы, экскурсии, семинары и пр.)

а. Нет

б. Да