

**Результаты опроса обучающихся
АНПОО «Калининградский колледж управления»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик
по образовательной программе 42.02.01 Реклама**

Опросы обучающихся для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями образовательного процесса является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающийся является активным участником образовательной деятельности и имеет право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Опрос обучающихся для мониторинга их мнения об удовлетворенности условиями образовательного процесса является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО и федеральных государственных требований и (или) потребностей физических или юридических лиц и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

Целью опроса является получения регулярной и максимально объективной информации об оценке удовлетворенности условиями образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи опроса:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

В анкетировании принимали участие обучающиеся 1-2 курсов.

Методика опроса

Обучающимся была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Респондент оценивал качество условий осуществления образовательной деятельности по 16 показателям, объединенным в пять блоков.

Критериальные показатели оценки удовлетворенности условиями образовательного процесса по реализуемым образовательным программам среднего профессионального образования

1. Открытость и доступность информации	1. Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел
	2. Наличие на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
	4. Наличие и понятность навигации внутри академии
	5. Наличие и доступность питьевой воды
	6. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
	7. Санитарное состояние помещений академии

	8. Транспортная доступность (возможность доехать до академии на общественном транспорте, наличие парковки)
3. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	9. Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов
	10. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
4. Доброжелательность, вежливость работников	11. Доброжелательность, вежливость работников академии, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг
	12. Доброжелательность, вежливость работников академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги
	13. Доброжелательность, вежливость работников академии при использовании дистанционных форм взаимодействия
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	14. Готовы ли Вы рекомендовать академию родственниками знакомым
	15. Удовлетворены ли Вы удобством графика академии
	16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в академии

Результаты опроса обучающихся АНПО «Калининградский колледж управления» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательной программе 42.02.01 Реклама

Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся качеством условий предоставления образовательных услуг по основной профессиональной образовательной программе 42.02.01 Реклама в 2023 г (в %)	полностью соответствует	частично соответствует	не всегда соответствует	не соответствует
Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел	47,87	45,32	6,25	0,56
Полнота представленное на сайте информации об обратной связи и способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	64,52	29,27	4,30	1,91
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	43,21	41,55	7,45	7,79
Наличие и понятность навигации внутри колледжа	59,48	37,27	1,94	1,31
Наличие и доступность питьевой воды	47,35	32,42	8,12	12,11
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	56,45	33,66	6,79	3Д
Санитарное состояние помещений колледжа	59,11	28,7	6,25	5,94
Транспортная доступность (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки)	75,38	17,29	2,54	4,79
Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов	53,59	28,79	11,13	6,49
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	49,99	38,5	7,26	4,25
Доброжелательность, вежливость работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг	65,7	26,53	5,2	2,57
Доброжелательность, вежливость работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание	56,51	35,78	4,5	3,21

образовательной услуги				
Доброжелательность, вежливость работников колледжа при использовании дистанционных форм взаимодействия	63,56	27,39	6,16	2,89
Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам и знакомым?	54,72	34,20	6,37	4,71
Удовлетворены ли Вы удобством графика работы колледжа?	47,54	37,71	13,34	1,41
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже?	52,56	40,15	5,71	1,58
Общая удовлетворенность обучающихся качеством условий предоставления образовательных услуг по программе 42.02.01 Реклама	93,5			

Проведение регулярных мониторинговых исследований «Научно-педагогический работник глазами обучающегося» служит фактором, мотивирующим преподавателей совершенствовать методику и методологию преподавания, налаживать необходимый для академической среды контакт между обучающимися и обучаемыми.

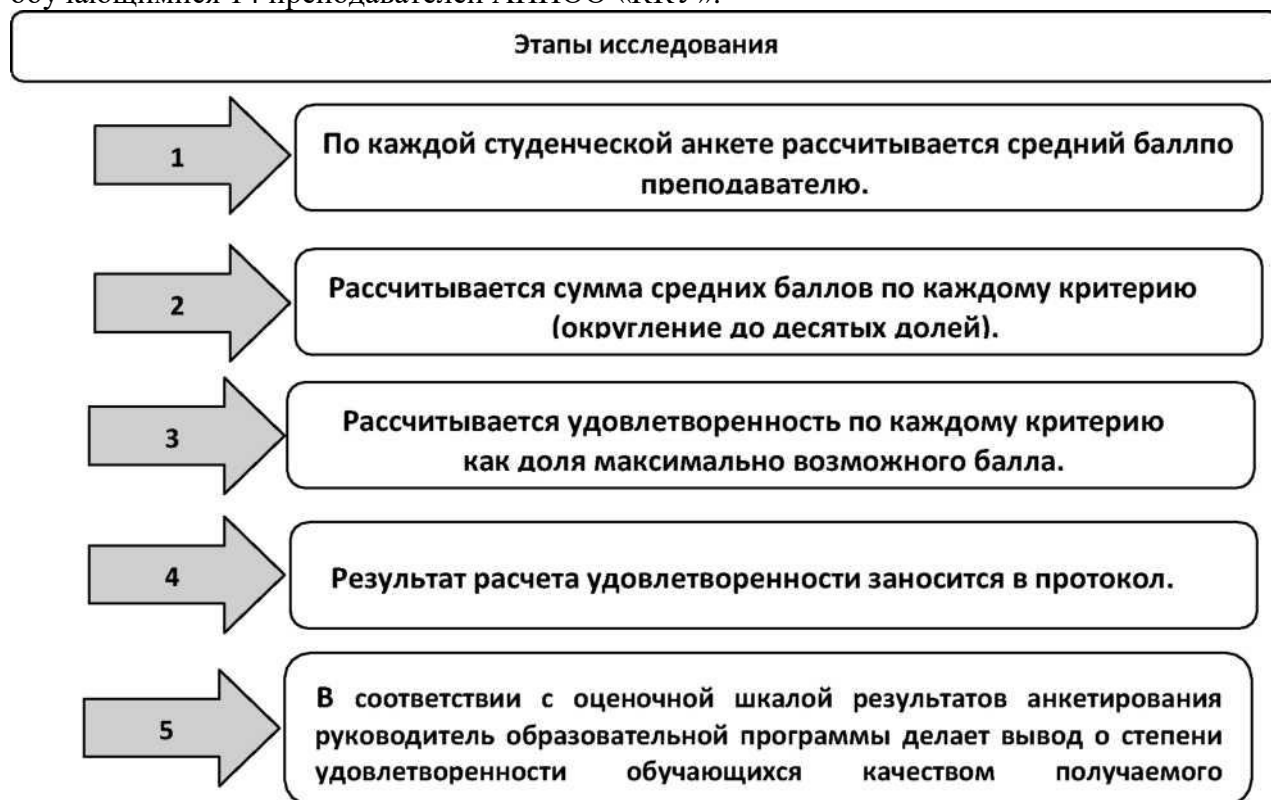
В соответствии с данными выводами можно рекомендовать преподавателям освоение последних достижений теоретического и практического знания и включение их в курсы лекций и семинаров, овладение новыми методическими приемами и активными формами проведения занятий, проявление интереса к преподаваемому предмету, стремление помогать обучающимся в развитии их личностных качеств и способностей. Полученные данные свидетельствуют о полной удовлетворенности обучающихся условиями оказания образовательных услуг. Проведение регулярных мониторинговых исследований удовлетворенности обучающихся условиями оказания образовательных услуг служит инструментом, мотивирующим администрацию улучшать и обновлять материально-техническую базу с целью повышения качества образовательной деятельности, налаживать необходимый для академической среды контакт между администрацией и обучающимися.

Обучающимся была предоставлена возможность согласно утвержденного расписания самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, при проведении анкетирования по вопросам удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, преподаватели не могли повлиять на мнение последующих респондентов. Обучающийся оценивал работу научно-педагогических (педагогических) работников по показателям, объединенным в три блока.

Обучающиеся оценивали качества преподавателей, проводивших у них лекционные и практические занятия в последнем учебном году, по пятибалльной шкале по каждому показателю исследования (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом: (5 баллов - проявляется практически всегда; 4 балла - проявляется часто; 3 балла - проявляется не всегда; 2 балла - проявляется редко; 1 балл - практически отсутствует.) В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и фамилиям НПР. После завершения анкетирования была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования для всех преподавателей получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из изучаемых показателей,

Этапы исследования отражены на рисунке. Все средние оценки определялись только

с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге, всего были оценены обучающимися 14 преподавателей АНПОО «ККУ».



Шкала оценивания

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50%
Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
Полная удовлетворенность	от 80% до 100%

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений обучающихся, аспект деятельности конкретного преподавателя);
- персональная оценка (показывает средний балл каждого ПР и определяет его место в общем рейтинге);
- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве деятельности ПР в реализуемой ОПОП / в реализации конкретной образовательной программы / по академии в целом).

Обобщенные результаты анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности содержанием, организацией и качеством преподавания в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основной профессиональной образовательной программе 42.02.01 Реклама.

Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Преподаватель излагает материал ясно, доступно	4,35	88,1
2	Преподаватель разъясняет сложные места	4,45	88,9
3	Преподаватель выделяет основные моменты	4,30	81,3
4	Преподаватель соблюдает логическую последовательность в изложении	4,40	83,2
<i>Удовлетворенность методикой преподавания</i>		4,35	85,4
5	Преподаватель владеет актуальными данными по преподаваемой дисциплине и применяет их в практической деятельности	4,30	83,9
6	Преподаватель использует современные интерактивные методы обучения	4,35	81,8
7	Преподаватель привлекает обучающихся к научной деятельности (написание статей, научных работ, участие в научных конференциях, олимпиадах и т.д.)	4,20	81,8
8	Преподаватель предъявляет четкие требования к изучению предмета	4,25	84
<i>Удовлетворенность качеством преподавания</i>		4,20	82
9	Увлеченность предметом педагога вызывает интерес к дисциплине	4,15	82,8
10	Побуждает к анализу излагаемого материала	4,25	82,9
11	Снимает напряжение и усталость аудитории	4,30	82,4
12	Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности	4,35	86
<i>Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося</i>		42,70	85
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		4,25	82,9

Выводы:

1. Удовлетворенность методикой преподавания (вопросы 1, 2, 3, 4) - полная удовлетворенность.
2. Удовлетворенность качеством преподавания (вопросы 5, 6, 7, 8) полная удовлетворенность.
3. Удовлетворенность активизацией познавательной деятельности обучающегося (вопросы 9, 10, 11, 12) полная удовлетворенность.
4. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг преподавателем - полная удовлетворенность.

Полученные данные свидетельствуют о положительном восприятии обучающимися учебного процесса, который находится на высоком уровне, что свидетельствует о достаточно стабильной системе взаимодействий обучающихся и НПП в учебном процессе.

В соответствии с данными выводами можно рекомендовать преподавателям осваивать последние достижения теоретического и практического знания и включать их в курсы лекций и семинаров, овладевать новыми методическими приемами проведения занятий, стремиться помогать обучающимся в развитии их способностей.